

MANFROI

Política de Privacidade





Qual o objetivo da Política de Privacidade?

A MÓVEIS MANFROI, prezando pela transparência e pela manutenção de um relacionamento de confiança com seus clientes, fornecedores e usuários do seu website, estruturou esta política para expor de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, além de esclarecer quais são seus direitos e a forma de exercê-los, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13.709/2018 – “LGPD”.

A Política de Privacidade da MÓVEIS MANFROI poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do nosso Website.



Quais dados coletamos e como utilizamos?

Separamos por “categorias” os dados pessoais que coletamos em nosso negócio, para fins de facilitar o seu entendimento sobre a justificativa legal de uso de cada uma das informações:

| Categorias de dados: | Titular do Dado: | Dados (exemplos): | Finalidade de uso: | Autorização Legal: |
|---|--|---|--|---|
| Relacionamento com Lojistas | • Pessoa de contato do Lojista (pessoa jurídica) | • Dados de identificação • Dados de contato • Informações financeiras | • Relacionamento comercial e cumprimento de obrigações do contrato • Análise de crédito | • Execução de contrato • Cumprimento de obrigação legal • Proteção ao crédito |
| Consumidores da Rede de Revendedores e Parceiros | • Consumidores dos parceiros e revendedores | • Dados de identificação • Dados de contato | • Emissão de nota fiscal • Entrega dos produtos • Efetivação do financiamento | • Execução de contrato • Cumprimento de obrigação legal |
| Recrutamento e Seleção | • Candidatos a vagas | • Dados de identificação • Dados de contato • Histórico profissional • Endereço | • Identificação do candidato e participação do recrutamento | • Execução de contrato |
| Controle de terceiros | • Funcionários dos prestadores de serviço | • Dados de identificação • Dados de contato • Comprovações de vínculo empregatício e outros documentos para fins trabalhistas | • Segurança da empresa | • Exercício regular de direitos |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Acesso às dependências da empresa | <ul style="list-style-type: none"> • Visitantes, colaboradores e prestadores de serviços | <ul style="list-style-type: none"> • Imagens das câmeras de segurança | <ul style="list-style-type: none"> • Segurança da empresa e das demais pessoas que circulam no local | <ul style="list-style-type: none"> • Exercício regular de direitos |
| Contatos site | <ul style="list-style-type: none"> • Usuários do site | <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação • Dados de contato | <ul style="list-style-type: none"> • Opção de contato do cliente com a empresa para perguntas e dúvidas e informações gerais | <ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato |
| Captação de parceiros interessados | <ul style="list-style-type: none"> • Potenciais lojistas e revendedores | <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação • Dados de contato • Endereço • Experiência profissional | <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos interessados e comunicação | <ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato |
| Gestão de fornecedores | <ul style="list-style-type: none"> • Pessoa de contato dos fornecedores | <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação • Dados de contato | <ul style="list-style-type: none"> • Contato para negociação de compra de materiais e insumos | <ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato |
| Envio de newsletter, comunicações e publicidade | <ul style="list-style-type: none"> • Usuários do site | <ul style="list-style-type: none"> • Dados de contato | <ul style="list-style-type: none"> • Publicidade, mídia ou outra ação com finalidade comercial | <ul style="list-style-type: none"> • Com o consentimento do titular |

A MÓVEIS MANFROI não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade – MÓVEIS MANFROI LTDA.**





Com quem compartilhamos os dados pessoais que tratamos?

Os **dados pessoais** que coletamos poderão ser compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades da MÓVEIS MANFROI, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o mesmo **nível de segurança e governança de dados** aplicados pela MÓVEIS MANFROI, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:

- a. Assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos da MÓVEIS MANFROI;
- b. Empresas terceirizadas contratadas pela MÓVEIS MANFROI, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio das empresas da MÓVES MANFROI;
- c. Lojistas e parceiros para concretização de vendas ao consumidor final;
- d. Transportadoras para envio dos produtos comercializados;
- e. Empresas de montagem de móveis;
- f. Empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do(s) site(s) e do(s) aplicativo(s);
- g. Agencias de marketing;
- h. Empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
- i. Consultorias terceirizadas nas áreas contábil e tecnologia da informação;
- j. Plataformas de assinatura eletrônica, quando necessária a assinatura de documentos e contratos;
- k. Seguradoras e corretores de seguros;
- l. Instituições bancárias;
- m. Empresas de vigilância e segurança patrimonial;
- n. Em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;





Onde armazenamos os seus dados?

Os dados coletados serão armazenados junto a Datacenters, em servidores físicos localizados no Brasil.

Quais são seus direitos?



- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos seus dados;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação ou anonimização dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Solicitar a revogação do seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar a MÓVEIS MANFROI por meio dos **canais disponíveis** nesta “Política”.

Quais cuidados temos com a segurança da informação?

A MÓVEIS MANFROI adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, como por exemplo a NBR ISO/IEC 27000, dentre outras normas e boas práticas de mercado, exigindo de seus fornecedores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.





Por quanto tempo a MÓVEIS MANFROI usa e armazena os seus dados?

Os seus dados pessoais permanecerão armazenados no banco de dados da MÓVEIS MANFROI para fins legítimos e essenciais, tais como: 1) Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados; e 2) Para fins segurança, controle de fraudes e preservação de direitos. Permaneceremos com o histórico de registro dos dados dos titulares dos dados, garantindo-se o uso exclusivo pela MÓVEIS MANFROI e pelas empresas por ela contratadas para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.

Você poderá requerer a anonimização ou revogação do seu consentimento por meio dos canais informados nesta “Política”.

E os dados de crianças?

O site da MÓVEIS MANFROI é direcionado e destinado a ser usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos publicidades para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.

Podem haver processos internos da MÓVEIS MANFROI onde há tratamento de dados de crianças e adolescentes, o qual será realizado sempre em respeito ao melhor interesse do menor, de forma ética, observando o Estatuto da Criança e do Adolescente e com o consentimento de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, conforme estabelece o art. 14 da LGPD.





Qual é o canal de contato com a MÓVEIS MANFROI?

O titular dos dados poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

Dados do controlador:

Razão Social:

MÓVEIS MANFROI LTDA.

CNPJ:

87.549.424/0001-98

Endereço:

Rua Carlos Dreher Neto, nº 675, Bairro Vila Nova, Bento Gonçalves/RS, CEP 95.706-058

Canal de solicitações/reclamações:

Canal:

contato@manfroi.com.br

Dados do Encarregado (DPO):

Nome do DPO Oficial

Jonir Dallagnese

Nome do DPO Substituto

Janaíne do Amaral Schroder

Contato:

dpo@manfroi.com.br

Última atualização: 15 de Janeiro de 2025.

Versão: Brasil

MANFROI



MANFROI

- +55 54 2105 3722
- manfroi.com.br
- @moveismanfroi
- @manfroioficial
- +55 54 2105 3722

A M B I E N T E S
P L A N E J A D O S
D E S D E 1 9 5 5

